



R<sub>x</sub> for Anxiety During Transit Project Development

# ***CREATING VALUE THROUGH PUBLIC INVOLVEMENT***

*Presented by:*

**Schatzie Allen-Jefferson, President  
The Allen Group, LLC**



THE ALLEN GROUP, LLC



November 2006

# The Value of Public Involvement

- Historic and current knowledge of issues
- Creating solutions that work for the needs of the community
- Support for project implementation
- Project advocacy



**Community Benefits**

...ated developments has improved the quality of their life for thousands of people every day. Projects similar to the proposed 7th Avenue Transit Village offer a mix of public transit combined with a mix of housing, retail and community amenities in a pedestrian-friendly, park-like setting. Transit villages are a win-win for residents and business owners alike because they:

- create a vibrant and community environment
- speed construction
- promote economic growth – increased employment in both retail and service sectors
- ease pedestrian traffic
- provide essential services within walking distance of homes
- reduce traffic congestion
- reduce greenhouse gas emissions
- provide a mix of housing options
- provide a mix of transportation services that meet the needs of the community
- create jobs

**7th Avenue TRANSIT VILLAGE**

**MIAMI-DADE COUNTY TRANSIT**  
Delivering Excellence Every Day



# Know the Community

- Who is your audience?
- What are the community's concerns?
- How do community members access and share information?
- What are your key messages?

羊年行大運

重要聯絡電話  
IMPORTANT NUMBERS

公眾電話查詢中心  
Muni General Information  
415.612.MUNI (612.6864) www.sfmuni.com

人語專線  
Toll-free 415.523.6142  
傳真  
Fax 415.523.6871

恭賀新禧

羊年

HAPPY CHINESE NEW YEAR



NOVUM  
SAN FRANCISCO MUNICIPAL RAILWAY

FACT SHEET

D STREET LIGHT RAIL

EMPLEO DE LA COMUNIDAD

**Empleo de la comunidad**  
¿Qué es el empleo de la comunidad?  
El empleo de la comunidad es un programa que permite a las personas de la comunidad obtener trabajos en proyectos de construcción de la ciudad de San Francisco. Este programa es administrado por la Agencia Municipal de Empleo de la Comunidad (MCEC) y el Departamento de Obras Públicas (DOP). El programa tiene como objetivo proporcionar oportunidades de empleo a las personas de la comunidad que están buscando trabajo. El programa es administrado por la MCEC y el DOP. El programa tiene como objetivo proporcionar oportunidades de empleo a las personas de la comunidad que están buscando trabajo. El programa es administrado por la MCEC y el DOP.

**¿Cómo esta Organizado el Programa?**  
El programa está organizado en tres niveles: el nivel de la ciudad, el nivel del distrito y el nivel del proyecto. El nivel de la ciudad es administrado por la MCEC y el DOP. El nivel del distrito es administrado por la Agencia Municipal de Empleo de la Comunidad (MCEC) y el Departamento de Obras Públicas (DOP). El nivel del proyecto es administrado por el contratista de construcción. El programa tiene como objetivo proporcionar oportunidades de empleo a las personas de la comunidad que están buscando trabajo. El programa es administrado por la MCEC y el DOP.

**¿Cómo Puede Participar en el Programa?**  
Para participar en el programa, las personas de la comunidad deben cumplir con los requisitos de elegibilidad. Los requisitos de elegibilidad incluyen: ser ciudadano de los Estados Unidos, tener al menos 18 años de edad, no estar en prisión o en libertad condicional, y no haber sido condenado por un delito relacionado con el trabajo. Las personas de la comunidad que cumplen con los requisitos de elegibilidad pueden solicitar un empleo a través del programa. El programa tiene como objetivo proporcionar oportunidades de empleo a las personas de la comunidad que están buscando trabajo. El programa es administrado por la MCEC y el DOP.

NOVUM  
SAN FRANCISCO MUNICIPAL RAILWAY

# Sources of Anxiety



- Not having a voice in the project “vision”
- Not understanding the project benefits
- Loss of business
- Impacts on quality of life: environmental, health, accessibility, etc.
- Lack of opportunity to participate in transit-related development
- Lack of employment opportunities



# Reducing the Anxiety



- Create understanding of project objectives and benefits
- Build a partnership with the community
- Develop a shared vision
- Create a plan for community participation



# Become “One” with the Community

- Join community and business organizations
- Support local merchants
- Conduct mobile workshops
- Sponsor youth education programs
- Develop jobs program



# Join Local Organizations

- Integrate outreach team in local organizations
- Develop strategy to sponsor key activities and events



# Support Local Merchants

- Involve early in “image” building
- Collaborate on marketing campaigns





# Conduct Mobile Workshops

- Tailor communications for “hard-to-reach” audiences
- Have a diverse team — reflect your audience
- Be sensitive to language and cultural issues



# Sponsor Youth Education



- Reach the next generation
- Create understanding of power to affect change
- Make them the messengers
- Create ownership



# Develop Jobs Program

**THIRD STREET LIGHT RAIL**

Damon Jackson  
Bay View resident

Field Engineer  
Inspector  
Scheduler  
Pedestrian Monitor  
Landscaper  
Project Manager  
Construction Manager  
Electrician Foreman  
**Journeyman Laborer**  
Plumber  
Cost Estimator  
Carpenter  
Community Liaison  
Receptionist  
Stationary Engineer

At work in my community

- Help the community to leverage opportunities
- Build project ownership



# Innovative Communications

- Cell phones: text messaging
- I-Pods
- Neighborhood Internet access
- Interactive kiosks



# R<sub>x</sub> for Anxiety

